

Пользовательское соглашение о бесплатной технической помощи

Роско Групп Сервис

1. Общие положения

1.1. ФОО «Корниенко» (именуемый далее – «Роско Групп Сервис») предлагает владельцам и пользователям компьютерной техники (именуемые далее – «Пользователь») воспользоваться сервисами (услугами), предоставляемыми Роско Групп Сервис на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (именуемый далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Соглашения.

1.2. Исчерпывающий перечень сервисов (услуг), предоставляемых в рамках настоящего Соглашения, а также порядок их предоставления, определяется (изменяется) Роско Групп Сервис самостоятельно и размещается на его сайте: _____.

1.3. Инициировав использование какого-либо сервиса (услуги), предоставляемой Роско Групп Сервис, путем осуществления телефонного звонка в службу поддержки Роско Групп Сервис, либо пройдя процедуру регистрации на сайте Роско Групп Сервис, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не в праве использовать сервисы (пользоваться услугами) Роско Групп Сервис. После использования сервиса (услуги) предоставленного Роско Групп Сервис Пользователь не в праве ссылаться на свое несогласие с положениями Соглашения как в целом, так и с его отдельными частями.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться всеми сервисами (услугами), предоставляемыми Роско Групп Сервис на условиях данного Соглашения, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Роско Групп Сервис имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов без объяснения причин.

2.3. Роско Групп Сервис оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим любую информацию и (или) подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность). До предоставления Пользователем запрошенной информации и (или) документов документы, Роско Групп Сервис вправе приостановить обслуживание такого Пользователя в рамках данного Соглашения.

2.4. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Роско Групп Сервис вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Роско Групп Сервис под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Роско Групп Сервис под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил Роско Групп Сервис о несанкционированном доступе к сервисам Роско Групп Сервис с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Роско Групп Сервис вправе без предупреждения Пользователя устанавливать любые ограничения в использовании сервисов (пользования услугами) Роско Групп Сервис.

3.2. Роско Групп Сервис вправе посылать своим пользователям любые сообщения информационного характера.

4. Условия использования сервисов Роско Групп Сервис

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов (пользования результатами услуг) Роско Групп Сервис, в том числе, но не исключительно, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов (услуг) предоставляемых Роско Групп Сервис.

4.2. При использовании сервисов (результатов услуг) Роско Групп Сервис Пользователь обязан воздерживаться от следующих действий:

4.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то оснований и полномочий, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, в том числе, но не исключительно, вводить иных пользователей или Роско Групп Сервис в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.2.2. использовать сервисы (услуги) Роско Групп Сервис для причинения вреда третьим лицам, либо же использовать их каким-либо иным образом (способом), который может повлечь за собой нарушения прав и (или) законных интересов Роско Групп Сервис, а также таких третьих лиц;

5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

5.1. Пользователь использует сервисы Роско Групп Сервис на свой собственный риск. Сервисы и услуги, оказываемые Роско Групп Сервис в рамках настоящего Соглашения, предоставляются «как есть». Роско Групп Сервис не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя, за качество предоставляемых сервисов (услуг).

5.2. Потребитель соглашается с тем, что Роско Групп Сервис не принимает на себя каких-либо гарантийных обязательств относительно качества сервисов (услуг) предоставляемых в рамках настоящего Соглашения. Роско Групп Сервис не гарантирует, что такие сервисы (услуги): соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Роско Групп Сервис, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьих лиц, за потерю данных или любой другой вред (в том числе неимущественный), причиненный Пользователю и (или) третьим лицам.

5.4. Роско Групп Сервис не несет ответственности за любые виды убытков, возникшие вследствие использования Пользователем сервисов (результатов услуг) предоставленных Роско Групп Сервис или отдельных частей/функций таких сервисов (услуг).

5.5 Роско Групп Сервис не является экспертом в определении лицензионности программного обеспечения находящегося у Пользователя.

6. Иные положения

6.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Роско Групп Сервис относительно порядка использования сервисов (оказания услуг) и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Роско Групп Сервис.

6.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Украины. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины, по нормам украинского права.

6.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Украины, не могут быть к применимыми к отношениям между Пользователем и Роско Групп Сервис.

6.4. Бездействие со стороны Роско Групп Сервис в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Роско Групп Сервис права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не

означает отказа Роско Групп Сервис от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в отдельно оговоренных случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, приоритет имеют положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.